

## ALGEMENE VOORWAARDEN FITMETVISIE B.V.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. FITMETVISIE: FITMETVISIE B.V. gevestigd te Heemskerk Jean Monnetstraat 3 1963 KP Heemskerk, KvK nummer 34201059.
2. Klant: een consument of zakelijke klant die een overeenkomst met FITMETVISIE aangaat.
3. Abonnement: de overeenkomst tussen FITMETVISIE en de klant op basis waarvan de klant doorlopend gebruik kan maken van de diensten van FITMETVISIE tegen periodieke betaling en voor de overeengekomen duur.
4. Credit: een gebruikseenheid waarvan een recht geeft op een enkele training of coaching sessie.
5. Vergoeding: de door de klant verschuldigde (periodieke) vergoeding voor het abonnement.
6. Partijen: FITMETVISIE en de klant gezamenlijk en ieder afzonderlijk aan te duiden als Partij.
7. Schriftelijk: onder schriftelijk valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail en digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, overeenkomst en uitvoering daarvan tussen FITMETVISIE en een klant, waarop FITMETVISIE deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepaling wordt in voorkomend geval te zijn vervangen door een door FITMETVISIE vast te stellen bepaling, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
3. Indien FITMETVISIE niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat FITMETVISIE in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
4. FITMETVISIE is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. FITMETVISIE zal de klant hiervan tijdig op de hoogte stellen. De wijzigingen treden 1 kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een wettelijke afwijkende termijn van toepassing is, die dan automatisch in de plaats treedt van bovengenoemde termijn.

### Artikel 3. Aangaan van een abonnement

1. Een abonnement tussen FITMETVISIE en de klant komt tot stand op het moment dat alle informatie op het inschrijfformulier is ingevuld en (digitaal) ondertekend en door FITMETVISIE is ontvangen.
2. Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, zoals vermeld op het inschrijfformulier.
3. Het abonnement kan slechts tegen het einde van de overeengekomen duur en dus niet tussentijds worden opgezegd. De opzegtermijn bedraagt minimaal 1 hele kalendermaand.
4. Het abonnement van 12 maanden wordt na ommekomst van de overeengekomen periode voortgezet als abonnement voor onbepaalde tijd, tenzij de klant het abonnement tijdig en met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn opzegt.
5. Een abonnement start altijd op de 1e dag van de nieuwe maand. De periode tot die datum wordt als pro rata toegevoegd aan het abonnement. Daarvoor ontvangt de klant een eenmalige factuur.
6. Het abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. FITMETVISIE heeft daarom het recht aan de klant te vragen zich te identificeren op het moment dat de klant gebruik wenst te maken van het abonnement.
7. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vormen het door de klant ingevulde inschrijfformulier en deze algemene voorwaarden gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van FITMETVISIE en de desbetreffende klant en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelingen aankondigingen, afspraken en alle andere correspondentie.

#### Artikel 4. Deelname

1. Een klant dient zich te registreren via de website FITMETVISIE.nl of de FITMETVISIE (Virtuagym) app voor desbetreffende training.
2. Registreren is mogelijk tot het maximaal aantal deelnemers dat voor die training is bepaald, is bereikt. Als het maximum aantal deelnemers is bereikt, kan de klant zich op een wachtlijst plaatsen.
3. Aanpassing van trainingstijden of annulering als gevolg van overmacht (inclusief onderbezetting van personeel) of tijdens vakantie- en feestdagen kunnen niet leiden tot korting op de vergoeding die de klant verschuldigd is.

#### Artikel 5. Bedenktijd

1. Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.
2. Voor overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van de Ondernemer) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De Consument heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van de Ondernemer en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van de Ondernemer.

#### Artikel 6. Inschakelen van derden

FITMETVISIE heeft het recht (delen van) de overeenkomst door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met FITMETVISIE, voor de uitvoering waarvan door FITMETVISIE derden worden betrokken.

#### Artikel 7. Vergoeding en tariefwijziging

1. Iedere klant van FITMETVISIE is een vergoeding verschuldigd voor het deelnemen aan de training of het gebruik maken van de faciliteiten van FITMETVISIE. De vergoeding is overeengekomen via het inschrijfformulier of overeenkomst dat (digitaal) is ondertekend door de klant en als zodanig geaccepteerd is door FITMETVISIE.
2. FITMETVISIE is bevoegd de prijzen aan te passen indien een wettelijke factor, zoals belastingen, toeslagen en andere wettelijke heffingen, daartoe aanleiding geeft.
3. FITMETVISIE heeft het recht eenzijdig de geldende tarieven voor haar diensten te wijzigen. Daarvan wordt schriftelijk of via e-mail melding gedaan. FITMETVISIE voert deze wijziging door vanaf het moment van verlenging van het abonnement..
4. Alle door FITMETVISIE opgegeven prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

#### Artikel 8. Betaling en restitutie

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen, worden de afgesproken vergoedingen voor het deelnemen aan trainingen of gebruik maken van de faciliteiten van FITMETVISIE vooraf in rekening gebracht.
2. De klant garandeert en zorgt ervoor dat er voldoende saldo op zijn/haar rekening staat, zodat maandelijks de automatische incasso kan plaatsvinden.
3. Achterstallige betalingen kunnen na de 2e betalingsherinnering door FITMETVISIE uit handen worden gegeven aan een derde ter incassatie van het openstaande bedrag. FITMETVISIE kan in dat geval alle buitengerechtigde kosten en wettelijke rente in rekening brengen. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 150,- exclusief BTW. Voor consumenten bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,-.
4. De eventueel in rekening gebrachte intakekosten worden automatisch geïncasseerd.
5. FITMETVISIE houdt zich het recht voor om de deelname aan een training of de toegang tot de faciliteiten te weigeren als de betaling van de vergoeding niet heeft plaatsgevonden.

#### Artikel 9. Pauze abonnement

In het geval van een langdurige blessure, ziekte of zwangerschap kan met schriftelijke toestemming van FITMETVISIE het abonnement tijdelijk, tot een maximum van 6 maanden, worden opgeschort. Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander naar genoegen van FITMETVISIE deugdelijk bewijs.

#### Artikel 10. Opzegging abonnement

1. Het abonnement dient altijd schriftelijk of per e-mail te worden opgezegd. De opzegging is pas geldig na een ontvangstbevestiging van FITMETVISIE.

2. Voortijdige opzegging van het abonnement is alleen mogelijk bij een blessure die naar verwachting even lang duurt als of langer duurt dan het restant van de looptijd van het abonnement. De klant dient daarvoor wel een medische verklaring of ander naar genoegen van FITMETVISIE een deugdelijk bewijs te overleggen. Voor opzegging op basis van een blessure geldt de reguliere opzegtermijn van 1 maand.

#### Artikel 11. Credits

1. Credits worden telkens aan het begin van iedere nieuwe abonnementsperiode toegekend.
2. De credits zijn niet overdraagbaar aan derden en worden in geen enkel geval omgezet in geld. Ongebruikte of vervallen credits geven geen recht op restitutie of vermindering van de daarvoor verschuldigde vergoeding.
3. Credits zijn geldig gedurende de looptijd van het abonnement. Niet gebruikte credits vervallen aan het einde van deze periode.

#### Artikel 12. Huisregels

1. Door deelname aan een training verklaart de klant zich te zullen gedragen volgens de huisregels van FITMETVISIE.
2. De klant dient zich te houden aan de door FITMETVISIE gegeven instructies en vastgestelde reglementen ten aanzien van onder andere kleding, noodzakelijke orde en discipline.
3. Geplande groepstrainingen kunnen tot 12 uur van tevoren worden verzet/afgezegd met behoud van credits.
4. Indien de klant een training niet tijdig annuleert, komt de daarvoor gebruikte credit te vervallen.
5. Een klant is verplicht vóór een door een trainer begeleide training melding te maken van zijn/haar fysieke gesteldheid, zoals blessures, ziekten en of andere lichamelijke aandoeningen en alle informatie te verschaffen waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het doen van oefeningen noodzakelijk is.
6. Bij het aangaan van de overeenkomst ontvangt het lid van FITMETVISIE een exemplaar van de huisregels. Deze huisregels zullen tevens op de website en in de vestigingen duidelijk zichtbaar aan de klant kenbaar worden gemaakt. De klant dient zich te houden aan de in de huisregels vastgelegde regels. FITMETVISIE is gerechtigd de huisregels te allen tijde te wijzigen.

#### Artikel 13. Klachten en wijzigen informatie

1. Relevante veranderingen in de persoonlijke situatie van de klant, zoals verandering van adres- of bankgegevens dient de klant tijdig schriftelijk of via e-mail aan FITMETVISIE door te geven.
2. Klachten dienen direct te worden gemeld aan de aanwezige manager en nadien schriftelijk aan FITMETVISIE.

#### Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Een klant neemt altijd op eigen risico deel aan trainingen van FITMETVISIE. De klant die zelf te beoordelen of hij/zij voldoende fit is om aan de betreffende training deel te nemen. FITMETVISIE is niet aansprakelijk voor letsel of eventuele blessures die de klant oploopt als gevolg van deelname aan een training van FITMETVISIE.

2. FITMETVISIE en haar bestuurders en werknemers zijn niet aansprakelijk voor materiële en/of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van een klant en/of derden op welke wijze dan ook ontstaan en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van een klant en/of derden.

3. FITMETVISIE is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door ingeschakelde derden.

4. FITMETVISIE is uitsluitend aansprakelijk voor de schade van de klant in het geval er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van FITMETVISIE of haar leidinggevend personeel.

#### Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten die door FITMETVISIE worden aangegaan en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen naar aanleiding van de uitvoering van overeenkomsten tussen een klant en FITMETVISIE worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

September 2021